

Rücksendebedingungen der KRACHT GmbH, Werdohl (gültig ab dem 01.01.2014)

1. Kostenvoranschlag Reparatur

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist eine Vorprüfung des Gerätes erforderlich, für die wir eine Aufwandspauschale von 100,00 EUR berechnen. Bei Neuteilkauf wird diese Pauschale zu 50% angerechnet. Die Gebühr fällt bei Kulanz oder Gewährleistung nicht an.

Wird nach erfolgter Prüfung und erstelltem Kostenvoranschlag vom Kunden ein Neuteil bestellt, verringert sich die Aufwandspauschale um 50%.

Mit Unterzeichnung bzw. Bestätigung der Einverständniserklärung und Zusendung der Rücksendeanmeldung an uns, wird die anfallende Aufwandspauschale zur Komponentenprüfung anerkannt.

Eine nicht reparierte Komponente kann nach Vorprüfung und Kostenvoranschlagserstellung auf Wunsch an den Kunden zurückgesendet oder durch uns verschrottet werden.

- a) Wird keine Reparatur gewünscht, kein Neuteil bestellt und die Komponente durch uns verschrottet, entstehen zu der 100,00 EUR Aufwandspauschale keine weiteren Kosten.
- b) Wird keine Reparatur gewünscht, kein Neuteil bestellt und die Komponente soll an den Kunden zurückgesendet werden, entstehen folgende Kosten: 100,00 EUR Pauschale, Frachtkosten für Rücksendung und 20,00 EUR Bearbeitungsgebühr für die Rücksendung der nicht reparierten Komponente.

2. Gerät enthält Gefahrstoff

Enthält das Gerät Gefahrstoff, bitten wir vor Rücksendung um entsprechende Reinigung. Sollte dies nicht möglich sein, reichen Sie uns bitte vorab das entsprechende Sicherheitsdatenblatt des betreffenden Stoffes ein. Wir teilen Ihnen nach Prüfung die weitere Vorgehensweise zur Rücksendung mit.

Liegen uns 10 Werktage nach Benachrichtigung über fehlende Unterlagen vorgangsnötige Informationen/Sicherheitsdatenblätter noch nicht vor, behalten wir uns vor, die Komponente an den Absender zurückzusenden.

Eine Komponentenreinigung durch uns ist nach Rücksprache möglich. Den Aufwand für die Reinigung berechnen wir pauschal mit 1,50 EUR/ Minute tatsächlicher Reinigungszeit. Verwendete Arbeits- und Reinigungsmittel sind in der Gebühr enthalten.