



## Verstärken Sie unser motiviertes Team!

Wir sind ein weltweit aktives mittelständisches Familienunternehmen mit rund 400 Mitarbeitern. Unsere Kernkompetenzen liegen in der Entwicklung, Herstellung und im Vertrieb von hochwertigen Zahnradpumpen und Durchflussmessgeräten – innovative Sonderlösungen fertigen wir nach Kundenwunsch. Ergänzt wird unser Angebot durch Ventile und Hydraulikkomponenten für mobile und stationäre Anwendungen.

Unser hoher Qualitätsanspruch bildet dabei das Fundament für den Erfolg unserer breiten und tiefen Produktpalette, daher bleiben wir auch in konjunkturschwachen oder Krisenzeiten stabil am Markt.

In unserem Unternehmen ist folgende unbefristete Stelle in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen:

### Anwendungsbetreuer ERP (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- > Unterstützung bei der Betreuung, Pflege und Weiterentwicklung unseres ERP- und CRM-Systems (und der dazugehörigen Datenbanken) sowie Verantwortung für deren sicheren Betrieb und Support
- > Mitwirkung an der technischen Umsetzung neuer Geschäftsprozesse in enger Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- > Durchführung von Schulungen und Einweisungen im Umgang mit unseren ERP/CRM-Systemen
- > Anbindung und Betreuung angeschlossener Systeme und Koordinierung externer IT-Dienstleister
- > Erstellung von Reports und Auswertungen für Entscheidungsträger, Analysen und Berichten zur Performance und Anwendung der IT-Applikationen
- > Mitwirkung, Weiterentwicklung und Umsetzung der Benutzerbegriffskonzepte
- > Erstellung und Pflege von Ablaufbeschreibungen und Systemdokumentationen
- > Beobachtung zukünftiger Entwicklungen und Trends bei ERP-Systemen

#### Das sollten Sie mitbringen

- > Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- > Kenntnisse im Umgang mit einem modernen ERP-System (nach Möglichkeit abas) und QlikSense
- > Selbständige, lösungsorientierte und analytische Arbeitsweise
- > Ausgeprägte Serviceorientierung und teamorientierte Kommunikationsfähigkeiten
- > Gute Kenntnisse von betrieblichen Abläufen/ Prozessen/ Aufgaben
- > Abteilungsübergreifendes Verständnis von Organisationsabläufen und Prozessen
- > Wissbegierig, motiviert und ein hoher eigener Anspruch an die Qualität der Arbeitsergebnisse
- > Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Unser Angebot

Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem werteorientierten Unternehmen – das finden Sie bei uns seit mehr als 100 Jahren.

#### Darüber hinaus:

- > Eine faire und leistungsgerechte Vergütung (ERA Metall NRW)
- > Attraktive Sozialleistungen (Kindergartenzuschuss, betriebliche Altersvorsorge)
- > Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Work-Life-Balance (flexible Arbeitszeit)
- > Firmeneigenes Gesundheitszentrum

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung.